



**EDUCA  
BUSINESS  
SCHOOL**



# FORMACIÓN ONLINE

Titulación certificada por  
**EDUCA BUSINESS SCHOOL**



## Especialista en Intervención en Operaciones de Protección Civil y Emergencias



**EDUCA  
BUSINESS  
SCHOOL**



LLAMA GRATIS: (+34) 958 050 217



# Educa Business Formación Online



Años de experiencia avalan el trabajo docente desarrollado en Educa, basándose en una metodología completamente a la vanguardia educativa

## SOBRE **EDUCA**

Educa Business School es una Escuela de Negocios Virtual, con reconocimiento oficial, acreditada para impartir formación superior de postgrado, (como formación complementaria y formación para el empleo), a través de cursos universitarios online y cursos / másteres online con título propio.

## NOS COMPROMETEMOS CON LA **CALIDAD**

Educa Business School es miembro de pleno derecho en la Comisión Internacional de Educación a Distancia, (con estatuto consultivo de categoría especial del Consejo Económico y Social de NACIONES UNIDAS), y cuenta con el **Certificado de Calidad de la Asociación Española de Normalización y Certificación (AENOR)** de acuerdo a la normativa ISO 9001, mediante la cual se Certifican en Calidad todas las acciones

Los contenidos didácticos de Educa están elaborados, por tanto, bajo los parámetros de formación actual, teniendo en cuenta un sistema innovador con tutoría personalizada.

Como centro autorizado para la impartición de formación continua para personal trabajador, **los cursos de Educa pueden bonificarse, además de ofrecer un amplio catálogo de cursos homologados y baremables en Oposiciones** dentro de la Administración Pública. Educa dirige parte de sus ingresos a la sostenibilidad ambiental y ciudadana, lo que la consolida como una Empresa Socialmente Responsable.

Las Titulaciones acreditadas por Educa Business School pueden **certificarse con la Apostilla de La Haya (CERTIFICACIÓN OFICIAL DE CARÁCTER INTERNACIONAL** que le da validez a las Titulaciones Oficiales en más de 160 países de todo el mundo).

Desde Educa, hemos reinventado la formación online, de manera que nuestro alumnado pueda ir superando de forma flexible cada una de las acciones formativas con las que contamos, en todas las áreas del saber, mediante el apoyo incondicional de tutores/as con experiencia en cada materia, y la garantía de aprender los conceptos realmente demandados en el mercado laboral.

## Especialista en Intervención en Operaciones de Protección Civil y Emergencias



**DURACIÓN:**

200 horas



**MODALIDAD:**

Online



**PRECIO:**

220 €

Incluye materiales didácticos,  
titulación y gastos de envío.

CENTRO DE FORMACIÓN:

Educa Business School



## Titulación

Titulación Expedida por EDUCA BUSINESS SCHOOL como Escuela de Negocios Acreditada para la Impartición de Formación Superior de Postgrado, con Validez Profesional a Nivel Internacional

Una vez finalizado el curso, el alumno recibirá por parte de Educa Business School vía correo postal, la titulación que acredita el haber superado con éxito todas las pruebas de conocimientos propuestas en el mismo.

Esta titulación incluirá el nombre del curso/master, la duración del mismo, el nombre y DNI del alumno, el nivel de aprovechamiento que acredita que el alumno superó las pruebas propuestas, las firmas del profesor y Director del centro, y los sellos de la instituciones que avalan la formación recibida (Euroinnova Formación, Instituto Europeo de Estudios Empresariales y Comisión Internacional para la Formación a Distancia de la UNESCO).





## Educa Business School

como Escuela de Negocios de Formación de Postgrado  
EXPIDE EL PRESENTE TÍTULO PROPIO

### NOMBRE DEL ALUMNO/A

con D.N.I. XXXXXXXXX ha superado los estudios correspondientes de

## Nombre de la Acción Formativa

de 425 horas, perteneciente al Plan de formación de EDUCA BUSINESS SCHOOL en la convocatoria de 2019  
Y para que surta los efectos pertinentes queda registrado con Número de Expediente XXXXXXXXXX

Con una calificación de **NOTABLE**

Y para que conste expido la presente TITULACIÓN en  
Granada, a 11 de Noviembre de 2019

La Dirección General  
JESÚS MORENO HIDALGO

Sello

Firma del Alumno/a  
NOMBRE DEL ALUMNO

RESPONSABILIDAD  
SOCIAL  
CORPORATIVA



El presente Título es parte de la Acción Formativa de la Unidad Formativa de 425 horas correspondiente al plan de formación de postgrado de la Escuela de Negocios de Formación de Postgrado de Educa Business School, inscrita en el Registro de Escuelas de Negocios de la Consejería de Economía y Empleo de la Junta de Andalucía, y en el Registro de Escuelas de Negocios de la Consejería de Economía y Empleo de la Junta de Castilla-La Mancha. El presente Título es parte de la Acción Formativa de la Unidad Formativa de 425 horas correspondiente al plan de formación de postgrado de la Escuela de Negocios de Formación de Postgrado de Educa Business School, inscrita en el Registro de Escuelas de Negocios de la Consejería de Economía y Empleo de la Junta de Andalucía, y en el Registro de Escuelas de Negocios de la Consejería de Economía y Empleo de la Junta de Castilla-La Mancha.

## Descripción

En el ámbito de la seguridad y medio ambiente, es necesario conocer los diferentes campos de la gestión y coordinación en protección civil y emergencias, dentro del área profesional seguridad y prevención. Así, con el presente curso se pretende aportar los conocimientos necesarios para transmisión de la información en las emergencias.

## Objetivos

## Especialista en Intervención en Operaciones de Protección Civil y Emergencias **Ver Curso**

- Seleccionar las acciones de comunicación más adecuadas para gestionar las demandas de ayuda y de información de los ciudadanos frente a una situación de emergencia, de modo eficiente acorde con la situación.
- Seleccionar las acciones de comunicación más adecuadas para gestionar las necesidades de información de los órganos de dirección y coordinación de emergencias, grupos operativos, organismos, instituciones y en general los diversos agentes implicados en la emergencia, contribuyendo a la optimización de los recursos y la eficacia de la respuesta a las emergencias.
- Utilizar las tecnologías de la información y comunicaciones en la gestión de emergencias.
- Coordinar y supervisar la activación de los recursos y medios de intervención que sean necesarios para el eficiente desarrollo de las operaciones de emergencia, valorando los tiempos de llegada y rutas de acceso, y las necesidades de optimización de la efectividad de los medios y recursos próximos.
- Dirigir las acciones de los operativos desplazados al lugar del incidente, determinando las zonas de actuación y procedimientos de intervención según las características de la emergencia, supervisando las actuaciones y la seguridad de los intervinientes y coordinándose con otros posibles servicios que se encuentren operando en la zona.
- Coordinar y ejecutar las tareas necesarias que garanticen la incorporación gradual de equipos y medios al operativo, los relevos de mandos, y en su caso el cambio de nivel en la dirección de la emergencia.
- Realizar atención sanitaria básica ante diferentes situaciones de emergencia aplicando técnicas de soporte vital básico, según el protocolo establecido.

## A quién va dirigido

Este curso está dirigido a los profesionales del mundo de la seguridad y medio ambiente, concretamente en gestión y coordinación en protección civil y emergencias, dentro del área profesional seguridad y prevención, y a todas aquellas personas interesadas en adquirir conocimientos relacionados con la transmisión de la información en las emergencias.

## Para qué te prepara

Este curso le prepara para formarse sobre la Intervención en Operaciones de Protección Civil y Emergencias.

## Salidas Laborales

Desarrolla su actividad profesional en los servicios municipales, supramunicipales, autonómicos, y/o estatales de protección civil y emergencias, como trabajador dependiente de las administraciones públicas, bajo la supervisión de la Autoridad correspondiente, y en coordinación con otros colectivos en el desarrollo de su actividad laboral, así como, en entidades privadas en el ámbito de la protección civil.

## Materiales Didácticos



- Maletín porta documentos
- Manual teórico 'Transmisión de la Información en las Emergencias'
- Manual teórico 'Dirección, Gestión y Coordinación Operativa en las Emergencias'

- Maletín porta documentos
- Manual teórico 'Dirección, Gestión y Coordinación Operativa en las Emergencias'
- Subcarpeta portafolios
- Dossier completo Oferta Formativa
- Carta de presentación
- Guía del alumno

## Formas de Pago

- Contrareembolso
- Tarjeta
- Transferencia
- Paypal

Otros: PayU, Sofort, Western Union, SafetyPay

Fracciona tu pago en cómodos plazos sin intereses

+ Envío Gratis.

Llama gratis al teléfono  
**(+34) 958 050 217** e  
infórmate de los pagos a  
plazos sin intereses que  
hay disponibles



## Financiación

Facilidades económicas y financiación 100% sin intereses.

En Educa Business ofrecemos a nuestro alumnado facilidades económicas y financieras para la realización de pago de matrículas, todo ello 100% sin intereses.

**10% Beca Alumnos:** Como premio a la fidelidad y confianza ofrecemos una beca a todos aquellos que hayan cursado alguna de nuestras acciones formativas en el pasado.



## Metodología y Tutorización

El modelo educativo por el que apuesta Euroinnova es el **aprendizaje colaborativo** con un método de enseñanza totalmente interactivo, lo que facilita el estudio y una mejor asimilación conceptual, sumando esfuerzos, talentos y competencias.

El alumnado cuenta con un **equipo docente** especializado en todas las áreas.

Proporcionamos varios medios que acercan la comunicación alumno tutor, adaptándonos a las circunstancias de cada usuario.

Ponemos a disposición una **plataforma web** en la que se encuentra todo el contenido de la acción formativa. A través de ella, podrá estudiar y comprender el temario mediante actividades prácticas, autoevaluaciones y una evaluación final, teniendo acceso al contenido las 24 horas del día.

Nuestro nivel de exigencia lo respalda un **acompañamiento personalizado**.





## Redes Sociales

Síguenos en nuestras redes sociales y pasa a formar parte de nuestra gran **comunidad educativa**, donde podrás participar en foros de opinión, acceder a contenido de interés, compartir material didáctico e interactuar con otros/as alumnos/as, ex alumnos/as y profesores/as. Además, te enterarás antes que nadie de todas las promociones y becas mediante nuestras publicaciones, así como también podrás contactar directamente para obtener información o resolver tus dudas.



## Reinventamos la Formación Online



### Más de 150 cursos Universitarios

Contamos con más de 150 cursos avalados por distintas Universidades de reconocido prestigio.



### Campus 100% Online

Impartimos nuestros programas formativos mediante un campus online adaptado a cualquier tipo de dispositivo.



### Amplio Catálogo

Nuestro alumnado tiene a su disposición un amplio catálogo formativo de diversas áreas de conocimiento.



### Claustro Docente

Contamos con un equipo de docentes especializados/as que realizan un seguimiento personalizado durante el itinerario formativo del alumno/a.



### Nuestro Aval AEC y AECA

Nos avala la Asociación Española de Calidad (AEC) estableciendo los máximos criterios de calidad en la formación y formamos parte de la Asociación Española de Contabilidad y Administración de Empresas (AECA), dedicada a la investigación de vanguardia en gestión empresarial.



### Club de Alumnos/as

Servicio Gratuito que permite a nuestro alumnado formar parte de una extensa comunidad virtual que ya disfruta de múltiples ventajas: beca, descuentos y promociones en formación. En este, se puede establecer relación con alumnos/as que cursen la misma área de conocimiento, compartir opiniones, documentos, prácticas y un sinfín de intereses comunitarios.



### Bolsa de Prácticas

Facilitamos la realización de prácticas de empresa, gestionando las ofertas profesionales dirigidas a nuestro alumnado. Ofrecemos la posibilidad de practicar en entidades relacionadas con la formación que se ha estado recibiendo en nuestra escuela.



### Revista Digital

El alumnado puede descargar artículos sobre e-learning, publicaciones sobre formación a distancia, artículos de opinión, noticias sobre convocatorias de oposiciones, concursos públicos de la administración, ferias sobre formación, y otros recursos actualizados de interés.



### Innovación y Calidad

Ofrecemos el contenido más actual y novedoso, respondiendo a la realidad empresarial y al entorno cambiante, con una alta rigurosidad académica combinada con formación práctica.

## Acreditaciones y Reconocimientos



## Temario

### UNIDAD FORMATIVA 1. TRANSMISIÓN DE LA INFORMACIÓN EN LAS EMERGENCIAS

#### UNIDAD DIDÁCTICA 1. INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN EN EMERGENCIAS.

- 1.Principios generales de la información y comunicación en emergencias. Elementos de la comunicación.
- 2.Comunicación reactiva y proactiva.
- 3.Mensajes de emergencia. Pautas para su construcción.
- 4.Tipos de información: antes, durante y después de la emergencia.
- 5.Información relevante en las diferentes fases de una emergencia:
  - 1.- Para la activación de procedimientos, protocolos y planes de protección civil.
  - 2.- Para la gestión y seguimiento de situaciones de emergencia.
  - 3.- Para la desactivación de medios y planes de protección civil.
- 6.Proveedores y destinatarios de la información. Características y necesidades específicas:
  - 1.- Los diferentes servicios, miembros de los equipos de intervención, personal técnico, dirección, actores ocasionales.
  - 2.- Los centros de coordinación.
  - 3.- Las personas afectadas.
  - 4.- La población en general.
  - 5.- Los Medios de Comunicación Social.
- 7.Aspectos deontológicos de la información. Rumores e información.
- 8.Atención de Emergencias a través del Teléfono Único Europeo 112.
  - 1.- Protocolos para atender y clasificar las llamadas de emergencia.
  - 2.- Protocolos para la obtención de información en llamadas.
  - 3.- Protocolos y pautas para facilitar información y recomendaciones de actuación frente a las emergencias.

4.- Protocolos de atención y resolución de quejas y reclamaciones.

9. La comunicación en situaciones especiales o de estrés con diferentes interlocutores:

- 1.- Personas afectadas.
- 2.- Familiares de víctimas.
- 3.- Servicios intervinientes.
- 4.- Directivos de la organización.
- 5.- Medios de comunicación.

10. Política de Comunicación. Objetivos. El Plan de Comunicación. Estructura de portavoces en la gestión de crisis y emergencias.

## **UNIDAD DIDÁCTICA 2. SISTEMAS DE TELECOMUNICACIONES EN EMERGENCIAS.**

1. Fundamentos, clasificación de los sistemas.

- 1.- Fundamentos y definiciones principales.
- 2.- Distintas clasificaciones: Por medio de transmisión. Por tipo de información transmitida. Por naturaleza de la señal. Por modo de explotación.

2. Sistemas informáticos y comunicaciones.

- 1.- Conceptos básicos.
- 2.- Redes de ordenadores.
- 3.- Redes inalámbricas.
- 4.- Internet. Nuevas tecnologías.

3. Comunicaciones telefónicas:

- 1.- Conceptos básicos, normativa nacional e internacional (UIT).
- 2.- Red telefónica básica (RTB). Fax. Telefonía móvil. Voz sobre IP (VoIP).

4. Comunicación por radio:

- 1.- Teoría básica de radiocomunicaciones: transmisor, receptor, transceptor, antena, frecuencia, modulaciones, potencia, ganancia, pérdida, propagación, sensibilidad, cobertura.
- 2.- Servicios de radiocomunicación y asignación de bandas de frecuencias, normativa nacional e internacional (UIT-R).
- 3.- Comunicaciones HF.
- 4.- Redes privadas móviles
- 5.- Telefonía móvil.
- 6.- Servicio de radioaficionados.
- 7.- Comunicación por satélite.
- 8.- Sistemas de posicionamiento global.

5. Comunicaciones en emergencias:

- 1.- Requisitos esenciales: seguridad, fiabilidad, sistemas de respaldo, interoperabilidad, mantenimiento, logística
- 2.- Normativa nacional e internacional.
- 3.- Sistemas de comunicación en emergencias.
- 4.- Aplicaciones informáticas de gestión de emergencias.

5.- Centros de gestión y coordinación de emergencias.

6.- Procedimientos de voz...

## **UNIDAD FORMATIVA 2. DIRECCIÓN, GESTIÓN Y COORDINACIÓN OPERATIVA EN LAS EMERGENCIAS**

### **UNIDAD DIDÁCTICA 1. ACTIVACIÓN DE MEDIOS Y RECURSOS DE EMERGENCIAS.**

1. Centros de atención y gestión de demandas de emergencias.

2. Centros de coordinación operativa.

3. Sistemas de gestión de avisos, alertas, movilización y seguimiento de recursos y activación y gestión de planes de emergencia y protección civil.

4. Técnicas de recogida de datos y análisis de información.

5. Métodos de evaluación inicial y continua de la emergencia, aplicando sistemas de información geográfica y simulaciones.

1.- Elaboración de hipótesis de evolución del incidente.

6. Técnicas de construcción de hipótesis de trabajo.

7. Equipos operativos, trenes de salida y módulos de intervención para las diferentes operaciones de emergencia. Capacidades y características.

8. Sistemas de seguimiento y control en el desplazamiento de recursos de intervenciones de emergencias.

1.- Vías de comunicación. Definición de las rutas de acceso más seguras.

2.- Tiempos estimados de desplazamiento de los medios de intervención.

3.- Desplazamiento en medios aéreos.

4.- Aplicación de programas de gestión de desplazamiento de recursos.

5.- Principales sistemas de seguimiento de flotas.

9. Necesidades logísticas de los medios de intervención. La coordinación en emergencias. Necesidades de transmisión centralización y difusión de la información. El ciclo de gestión de la información.

### **UNIDAD DIDÁCTICA 2. DIRECCIÓN Y COORDINACIÓN DE OPERACIONES DE EMERGENCIA.**

1. Técnicas de valoración «in situ» de escenarios de emergencia:

1.- Observación de la estructura territorial (Infraestructuras, vías de comunicación, accesos, núcleos de población, cursos de agua, riesgos especiales y específicos, entre otros)

2.- Medición de parámetros de peligrosidad o de riesgo a personas o el medio ambiente.

3.- Valoración de posibles evoluciones desfavorable de la situación de emergencia.

4.- Observación de signos y factores críticos como base de la construcción de la hipótesis de trabajo.

2. Organización del espacio de intervención. Establecimiento de líneas de comunicación y coordinación operativa con otros servicios intervinientes.

1.- Procedimientos de distribución de recursos técnicos y humanos en las zonas de actuación y sectores de intervención.

3. Aplicación de procedimientos de mando y control en las operaciones de emergencia:

1.- Principio de unicidad del mando.

2.- Control en las unidades de intervención.

- 3.- Informes y reportes de actividad.
- 4.El proceso de la decisión:
  - 1.- Obtención de la información.
  - 2.- Evaluación de la situación.
  - 3.- Adopción de decisiones.
  - 4.- Emisión de órdenes.
- 5.Conducción y seguimiento de las operaciones de emergencia:
  - 1.- Mapas, croquis y sistemas de información geográfica para representar localización de unidades y estados de situación.
  - 2.- Cuadrantes de trabajos y relevos.
  - 3.- Redes de comunicaciones.
- 6.Órganos de mando y apoyo en situaciones de emergencia:
  - 1.- Puesto de mando.
  - 2.- Centro de recepción de medios.
  - 3.- Apoyo logístico.
- 7.Lecciones aprendidas:
  - 1.- Juicios críticos.
  - 2.- Procedimientos de generación y difusión de la experiencia.
  - 3.- Implementación de lecciones aprendidas.

### **UNIDAD DIDÁCTICA 3. DIRECCIÓN Y COORDINACIÓN DE RELEVOS. INTEGRACIÓN DE EQUIPOS EN GRANDES EMERGENCIAS.**

- 1.Dirección y ejecución de tareas que garanticen el acople de equipos y medios al operativo y los relevos de mandos en emergencia.
- 2.Procedimientos de mantenimiento del nivel de respuesta desarrollado ante incidentes de larga duración, magnificación de la situación o problemas derivados de la mitigación de emergencias.
- 3.Aplicación y desarrollo de informe situacional.
- 4.Problemas de la incorporación de medios técnicos y recursos humanos de diferentes organismos a la zona de operaciones. Determinación de nuevos sectores de trabajo. Incorporación de mandos al cargo. Sistemas de control documental de operaciones.
- 5.Determinación de los cauces de comunicación y coordinación con otros servicios en la zona. Información a los intervinientes.
- 6.Plan de seguridad en coordinación con medios y recursos de diferentes organismos públicos y privados (especialistas, equipos de actuación desconocidos, personal de empresas, entre otros).
- 7.Medidas de vigilancia necesarias para garantizar la alerta temprana a los intervinientes. Códigos y sistemas de aviso o alerta a los intervinientes de todos los servicios.
- 8.El relevo de la dirección de las operaciones. Información, sobre las acciones desarrolladas, resultados obtenidos, problemas detectados.

### **UNIDAD DIDÁCTICA 4. SOPORTE VITAL BÁSICO.**

- 1.Técnicas de soporte ventilatorio en adultos y en edad pediátrica.

Especialista en Intervención en Operaciones de Protección Civil y Emergencias [Ver Curso](#)

2. Técnicas de soporte circulatorio en adultos y en edad pediátrica.
3. Atención inicial en traumatismos.
4. Atención inicial a las urgencias y emergencias cardiooculatorias y respiratorias.
5. Atención inicial ante emergencias neurológicas y psiquiátricas.
6. Atención inicial ante emergencias gestacionales y cuidados al neonato.

